

Die Formycon AG, eines der führenden Unternehmen im Bereich der Entwicklung von biopharmazeutischen Nachfolgeprodukten (Biosimilars), entwickelt mit einem Team von rund 110 erfahrenen Spezialisten komplexe Arzneimittel entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Dabei reicht unser Tätigkeitsspektrum von der technisch-pharmazeutischen Entwicklung über die klinischen Studien bis zur Erstellung und Einreichung der Zulassungsunterlagen.

Zur Unterstützung unseres Teams in Martinsried Nähe München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet und in Vollzeit einen

## 1st & 2nd Level Helpdesk & IT-Supporter (m/w/d)

In der Rolle als 1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Level Helpdesk & IT-Support (m/w/d) werden Sie die IT-Probleme unserer Mitarbeiter\*innen analysieren und hierfür passende Lösungen entwickeln. Sie arbeiten in einem kleinen IT Team innerhalb eines dynamischen, schnell wachsenden Unternehmens mit kurzen Entscheidungswegen und Spielraum für die Entwicklung eigener Ideen.

### Ihre Aufgaben:

- Arbeitsplatzeinrichtung inkl. Installation und Konfiguration von Hardware und Software sowie Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebes
- IT-seitige Verantwortung für Onboarding- und Offboardingprozesse von Mitarbeitern
- First/Second Level Support über unser Ticketsystem, Telefon oder per Fernwartung
- Erstellen von Konfigurations- und Betriebsdokumentationen sowie Pflege und Erweiterung der internen Knowledge-Base
- Anwendersupport 1st Level, vor Ort und für den Bereich Remote-Hardwarebetreuung in Bezug auf Drucker, Desktops, Notebooks, Scanner, Smartphones, etc.
- Eigenständiges Troubleshooting
- Allgemeine organisatorische Tätigkeiten

### Ihre Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, erste Berufserfahrung von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse der Hard- und Software im Clientsupport inkl. iPhone wünschenswert
- Sicherer Umgang in aktuellen Windows Betriebssystemen
- Versierter Umgang mit IT-Anwendungen, insbesondere mit Microsoft Office
- Kenntnisse im Netzwerkumfeld – Firmennetzwerke und VPN wünschenswert
- Selbständige, service- und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr guter Teamplayer, ergebnisorientiert und proaktiv
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kreativität und Enthusiasmus für die Arbeit in einem dynamischen, schnell wachsenden biopharmazeutischen Unternehmen

Bringen Sie Ihr Fachwissen ein und gestalten Sie Ihre berufliche Zukunft eigenverantwortlich und interessant. Wir suchen motivierte und engagierte Persönlichkeiten, die mit Begeisterung die Gestaltung des eigenen Aufgabengebiets voranbringen. Bei Formycon sind Sie von Beginn an Teil eines innovativen Teams!

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen nebst der Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung über unser Online-Formular. Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.

[Online-Bewerbung](#)

A close-up, high-contrast photograph of a person's eyes, looking directly at the camera. The eyes are a striking blue-green color, and the image is cropped to focus on the eyes and upper eyelids.

**Wir entwickeln  
hochwertige Biosimilars.  
Für einen besseren  
Zugang zu wichtigen  
Arzneimitteln.**

Möchten Sie Teil in unserem dynamisch wachsenden Biotech-Unternehmen sein? Bei uns zählt jeder Mitarbeiter!

Der Bewerbungsprozess wird im Auftrag der Formycon AG von Beratern der Firma Coredi Recruiting GmbH & Co.KG betreut. Für erste Fragen steht Ihnen gern Herr Gunnar Mayr zur Verfügung:

**T +49 89 1250 398 32**